

DIENSTENWIJZER

Waarom deze dienstenwijzer?

Op grond van de Wet op het Financieel Toezicht (WFT) zijn wij verplicht u informatie te verstrekken voordat een financiële overeenkomst tot stand mag komen.

In deze dienstenwijzer geven wij daarom de belangrijkste informatie over onze onderneming. Wilt u over bepaalde onderwerpen meer weten dan kunt u hierover altijd contact met ons opnemen.

Wie zijn wij?

Naam en adresgegevens

Adviesbureau Verhoeven BV
Sint Elisabethstraat 25
4273 EH Hank
Postbus 54
4273 ZH Hank

Bereikbaarheid

U kunt ons bereiken op:

Telefoon 0162- 403286

Fax 0162- 403601

Email info@adviesbureauverhoeven.nl

Internet www.adviesbureauverhoeven.nl

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag 09.00 - 12.00 uur

Zaterdag 09.30 – 12.00 uur

Dinsdag Gesloten

Buiten onze openingstijden zijn wij geopend op afspraak.

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is geregistreerd bij de volgende organisaties:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en we komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het KiFiD. Ons aansluitnummer is 300.0130603

Stichting Erkenningsregeling hypotheekadviseurs

Wij zijn als erkend Hypotheekadviseur ingeschreven bij de Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs onder nummer 17280. Een hypotheekadviseur wordt door de SEH pas erkend indien kennis en kwaliteit voldoende gewaarborgd zijn.

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de kamer van koophandel staan wij ingeschreven onder nummer 177226898

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de financiële dienstverleners.

Ons kantoor is geregistreerd bij de AFM onder nummer **12017955**

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Elektronisch geld
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen

Hoe komen wij tot een advies?

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of verzekeraar, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming.

Op het gebied van niet complexe spaarrekeningen en betaalrekeningen werken wij uitsluitend samen met RegioBank en onze adviezen over deze producten zijn, tenzij anders aangegeven, alleen gebaseerd op de producten zoals RegioBank die op het moment van advisering voert.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij maken een selectie van de maatschappijen waar we zaken mee doen. Deze selectie maken wij op basis van een aantal factoren. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie ook onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als een beroep op de uitkering wordt gedaan. Op uw verzoek geven we u een overzicht van de maatschappijen waarmee wij zaken doen.

Als wij u adviseren over een bepaalde financiële dienst, dan onderzoeken wij eerst of een product van een van de door ons geselecteerde aanbieders aan uw wensen voldoet.

Zijn wij van oordeel, bijvoorbeeld omdat u zeer specifieke wensen heeft, dat binnen deze selectie geen geschikte aanbieder aanwezig is, dan kunnen wij breder op de markt van financiële producten gaan zoeken. In dit geval melden wij u dit vooraf.

Hoe zit het met onze Kosten?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed.

Vergoeding via premie

De kosten van onze dienstverlening kunnen onderdeel zijn van de prijs van het product. Bij verzekeringen is dat de premie, bij hypotheek de afsluitprovisie.

De premie of afsluitprovisie betaalt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij of de geldverstrekker. Vervolgens draagt deze een deel hiervan aan ons af ter dekking van onze bedrijfskosten.

Als u de premie of de afsluitprovisie heeft betaald, dan heeft u ook betaald voor onze dienstverlening. Tenzij u vooraf andere afspraken met ons heeft gemaakt.

Vergoeding via declaratie

Het is ook mogelijk dat wij met u afspreken dat u onze kosten rechtstreeks betaalt.

Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Het is voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten.

In ieder geval vragen wij u om de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht heeft.

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht heeft, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht zo snel mogelijk proberen te verhelpen.

Daarna eventueel naar het klachteninstituut

Indien wij er samen niet uitkomen kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, een onafhankelijk stichting die uw klacht verder zal beoordelen.

U kunt zich hiervoor wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële
Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon 0900-3552248